



ЗАО «Магазин путешествий»  
Центральный офис: 125362  
Москва, ул. Свободы, 8/4

Тел./факс: (495) 789-48-26  
E-mail: agent@masput.ru

www.masput.ru

## Инструкция по бронированию туров

1. **Регистрация АГЕНТСТВ**
2. **Бронирование туров для зарегистрированных АГЕНТСТВ**
3. **Работа с заявками**

## Регистрация АГЕНТСТВ



ГЛАВНАЯ  
ДЛЯ АГЕНТСТВ

О КОМПАНИИ  
ОПЛАТА И ДОСТАВКА

ОТЗЫВЫ  
КОНТАКТЫ

+7 (495) 789-48-26  
ГДЕ КУПИТЬ?

1. Заполняем предложенную анкету. На электронную почту, указанную при регистрации, вы получите письмо такого содержания:

Здравствуйте!

Вы подали заявку на регистрацию в базе данных системы бронирования компании Мастерская путешествий.  
Для завершения процедуры регистрации перейдите по ссылке: \_\_\_\_\_

2. Перейдите по ссылке и получите на почту, указанную при регистрации, логин и пароль для он-лайн бронирования:

Уважаемый(ая) \_\_\_\_\_!

Регистрация в системе бронирования завершена.

Для входа в Личный кабинет перейдите по ссылке: <http://cabinet.masput.ru/>

Логин: \_\_\_\_\_

Пароль: \_\_\_\_\_

#####

### ЕСЛИ ЛОГИН И ПАРОЛЬ НЕ ПОДХОДЯТ

#####

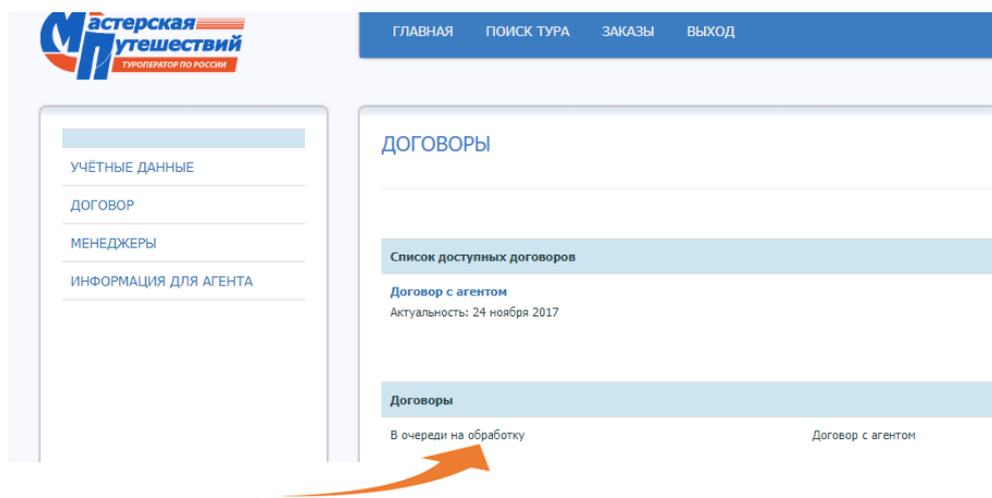
Если при вводе логина и пароля Вы не можете войти в систему, попробуйте ввести логин и пароль на клавиатуре, т.е. РУКАМИ!

Часто при копировании и вставке с помощью мыши в буфер обмена попадают лишние символы, и система не может Вас идентифицировать.

3. После регистрации в системе, Ваша учетная запись встанет в очередь на регистрацию договора, а Договор получит временный статус **В очереди на обработку**

Статусы договора:

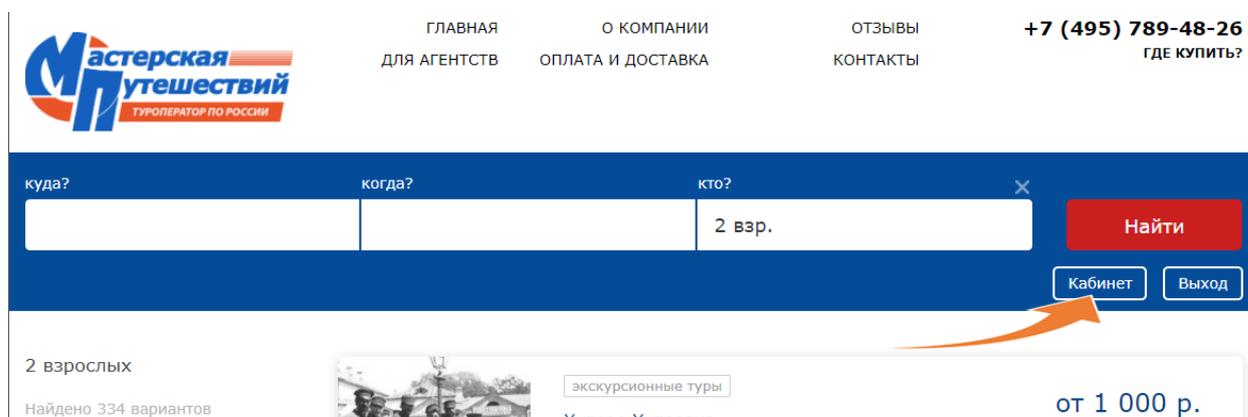
- В очереди на обработку** – ожидание регистрации «Мастерской путешествий»
- В ожидании подтверждения** – оригинал договора необходимо доставить в офис «Мастерской путешествий»
- Действующий** – оригинал договора в офисе «Мастерской путешествий»



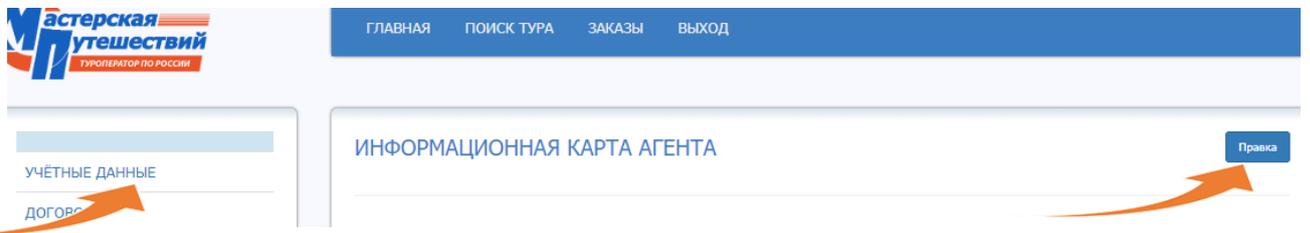
- После регистрации **Договора**, Вы получите на почту, указанную при регистрации, уведомление о заключении Договора с Туроператором и ссылке на его печать из Вашего личного «**Кабинета**»:

Уважаемый партнёр \_\_\_\_\_ !  
 Уведомляем Вас, что изменился статус агентского договора № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_.  
 Если Вы подавали заявку на заключение агентского договора, то это может означать, что Ваш договор утверждён. В этом случае предлагаем Вам войти в Личный кабинет нашего сервиса бронирования по адресу <http://online.masput.ru/>, скачать и распечатать договор в двух экземплярах, подписать его и любым доступным Вам способом доставить оба экземпляра в офис нашей компании по адресу: 125362, г. Москва, ул. Свободы, д. 8/4, стр. 1.  
 Благодарим Вас за внимание, проявленное к нашему сервису, и надеемся на продолжительное и взаимовыгодное сотрудничество!  
 С уважением,  
 ООО "Магазин путешествий"  
 Тел: 495 789 48 26  
 email: [bron@masput.ru](mailto:bron@masput.ru)  
 Сайт: [www.masput.ru](http://www.masput.ru)

- Проверьте точность данных электронной почты и реквизиты Вашей компании в разделе «**Кабинет**»:

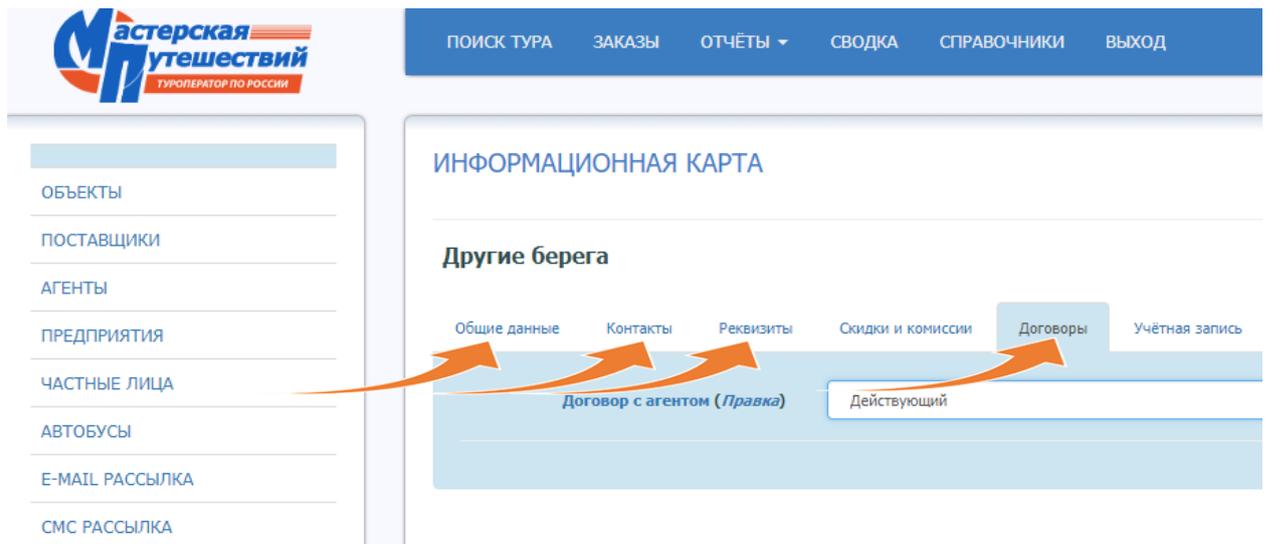


- Выбираем «**Учетные данные**» и проверяем «**Информационную карту агентства**». Если необходимы изменения, выбираем «**Правка**» и вносим актуальные данные :

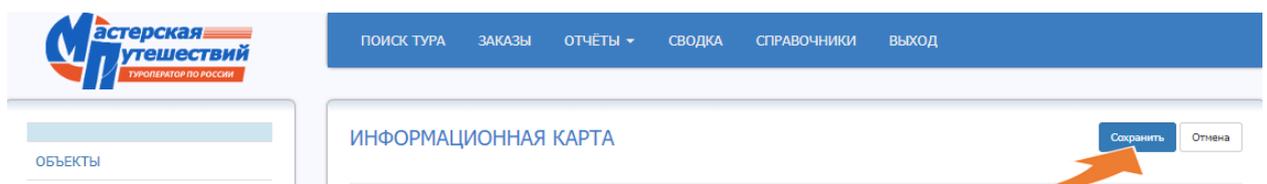


## 2. Бронирование туров для зарегистрированных АГЕНТСТВ

1. Проверьте данные вашего Агентства во вкладках: «Общие данные», «Контакты», «Реквизиты», «Договор»



Если данные не актуальны, внесите изменения и нажмите «Сохранить»:



2. Заходим в «Поиск тура» и выбираем тур по основным параметрам, указанным в анкете:

Регион, область: Архангельск  
Вид тура: Архангельск  
Размещение: Гостиница "Беломорская"  
Тур: Узоры Северной Двины, или В гости к Снеговуку

Нажимаем «Поиск» видим новое окно:

Узоры Северной Двины, или В гости к Снеговуку  
АРХАНГЕЛЬСК - ХОЛМОГОРЫ - ЛОМОНОСОВО - СЕВЕРОВИНСК - ГОЛУБИНСКИЙ ПРОВАЛ  
- МАЛЫЕ КОРЕЛЫ

Действует: 3 янв 2018

3. Кликаем «Наличие мест», выбираем тип размещения и нажимаем «Заказ»:

Узоры Северной Двины, или В гости к Снеговуку  
АРХАНГЕЛЬСК - ХОЛМОГОРЫ - ЛОМОНОСОВО - СЕВЕРОВИНСК - ГОЛУБИНСКИЙ ПРОВАЛ  
- МАЛЫЕ КОРЕЛЫ

Дата тура: 3 января 2018  
Длительность: 3 ночи

Гостиница "Беломорская"

<b>Двухместный стандарт</b> <small>Подробнее...</small>	17500 руб	<input type="button" value="Заказ"/>
<b>Двухместный стандарт + доп. место</b> <small>Подробнее...</small>	17500 руб за основное место	<input type="button" value="Заказ"/>
<b>Одноместный стандарт</b> <small>Подробнее...</small>	20800 руб	<input type="button" value="Заказ"/>

4. Фиксируем кол-во туристов (основных мест) для данного типа размещения:

Добавить в заказ

**Узоры Северной Двины, или В гости к Снеговнику**  
**Гостиница "Беломорская"**  
**Двухместный стандарт**

Дата тура: 03.01.2018

Продолжительность тура, ночей: [dropdown]

Заказано основных мест:

Отмена **Ok**

двухместный стандарт + доп. место	17500 руб	Заказ
17500 руб за основное место	17500 руб	Заказ
Одноместный стандарт	20800 руб	Заказ

Например, у вас 4 туриста с размещением в двух 2-х местных номерах: вписываем 4 и нажимаем «**Ok**». В левом углу экрана сформировалось меню «Заказ».

Если в одной заявке Вам необходимо оформить разные типы номеров, выберите дополнительно соответствующий тип номера в меню и снова зафиксируйте кол-во туристов для данного типа размещения.

Проверяем внесенные данные и нажимаем красную кнопку «**Оформить**». Если данные не верны, нажимаем «**Отмена**» (далее см. выше п.1).

**ЗАКАЗ**

Архангельск  
 Узоры Северной Двины, или В гости к Снеговнику  
 Архангельск - Холмогоры - Ломоносово - Северодвинск - Голубинский провал - Малые Корелы 3 января 2018 / 6 января 2018

Гостиница "Беломорская",  
 Двухместный стандарт  
 ... мест: ОСН: 4

**Оформить** Отмена

ЭКСПУРСИОННЫЕ ТУРЫ

ПОИСК И БРОНИРОВАНИЕ ТУРА

• ЭКСПУРСИОННЫЕ ТУРЫ

Узоры Северной Двины, или В гости к Снеговнику  
 АРХАНГЕЛЬСК - ХОЛМОГОРЫ - ЛОМОНОСОВО - СЕВЕРОВДИНСК - ГОЛУБИНСКИЙ ПРОВАЛ - МАЛЫЕ КОРЕЛЫ

Дата тура: 3 января 2018  
 Длительность: 3 ночи

Наличие мест

Гостиница "Беломорская"

**Двухместный стандарт** 17500 руб

Заказ

Подробнее...

Откроется указанное Вами кол-во анкет туристов. Заполняем анкеты на каждого туриста.

Двухместный стандарт  
 Гостиница "Беломорская"

Основное место

Фамилия:

Имя:

Отчество:

Пол:

Дата рождения:

Адрес:

Телефон:

Удостоверение личности:

Серия, номер:

**Заполнить остальных**

Если у Вас на момент заказа нет полных данных всех туристов, Вы можете временно оформить заявку хотя бы на одного ответственного по договору туриста. Для этого необходимо нажать кнопку **«Заполнить остальные»** и данные ответственного туриста размножатся на остальные анкеты списка.

Важно для туров с проживанием: для оперативного заселения туристов в гостиницу на маршруте, желательно вносить полные паспортные данные с информацией о том, кем и когда выдан документ. Для этого нажимаем кнопку **«Подробнее»**:

Дата выдачи документа

Кем выдан

5. Все необходимые нюансы по туру вы можете внести в соответствующих полях Примечаний:

Примечание к заказу

Примечание к счёту

Примечание к путёвке

Примечание менеджера

**Заказ**

Важно: информация указанная Вами в **«Примечании к путевке»**, является обязательным условием для принятия решения о подтверждении или неподтверждении заказа. Остальные Примечания будут приняты к исполнению и будут реализованы по возможности, но без гарантии.

6. После нажатия кнопки **«Заказ»**, проверяем данные туристов в заказе:

## ЗАКАЗ

## ЗАКАЗ: ПОДТВЕРЖДЕНИЕ

[Категории](#) ← [Туристы](#) ← [Заказ](#) → [Подтвердить](#)

### Архангельск

Узоры Северной Двины, или В гости к Снеговикам  
Архангельск - Холмогоры - Ломоносово - Северодвинск -  
Голубинский провал - Малые Корелы 3 января 2018 / 6  
января 2018

Гостиница "Беломорская",  
Двухместный стандарт

• Всего мест: ОЧН: 4

[Отмена](#)

### Архангельск

Узоры Северной Двины, или В гости к Снеговикам

Архангельск - Холмогоры - Ломоносово - Северодвинск - Голубинский провал - Малые Корелы 3 января 2018 / 6 января 2018

Заказчик: ООО "Ронашка-Трэвел"

Двухместный стандарт  
Гостиница "Беломорская"

**Иванов Иван Иванович**  
Пол: муж Дата рождения: 20 ноября 1966  
Паспорт: 45 66 123456  
Адрес: 123456, Москва, Ленинградский пр-т, д.1  
Телефон: 905 123 45 67  
Стоимость размещения: 17 500-00

**Иванов Иван Иванович**  
Пол: муж Дата рождения: 20 ноября 1966  
Адрес: 123456, Москва, Ленинградский пр-т, д.1  
Телефон: 905 123 45 67  
Стоимость размещения: 17 500-00

**Иванов Иван Иванович**  
Пол: муж Дата рождения: 20 ноября 1966  
Адрес: 123456, Москва, Ленинградский пр-т, д.1  
Телефон: 905 123 45 67  
Стоимость размещения: 17 500-00

## 7. Проверяем расчет к оплате заказа с учетом Вашего комиссионного вознаграждения:

### Общая стоимость услуг по договору:

Сумма счёта: 70 000-00

Сумма агентской комиссии: 7 000-00  
*Агентская комиссия 10.0 %*

Сумма к оплате: 63 000-00

[Подтвердить](#)

Если вы согласны с расчетом, нажимаем «**Подтвердить**». Если вы не согласны с расчетом, доведите бронирование до конца также через кнопку «**Подтвердить**» и напишите Ваши замечания на почту: [agent@masput.ru](mailto:agent@masput.ru)

## 8. В ответ, Вы получите на электронную почту, указанную при регистрации, бланк Заявки на бронирование со статусом Ожидание брони:

Заявка на бронирование №	014/17	Дата выполнения заказа	20 ноября 2017, 13:53
Статус	Ожидание брони	Дата подтверждения заказа	-

Стороны			
Фирма	ООО "Магазин путешествий"	Заказчик	ООО "Фондиз-Турмил"
Контакты	125362, г. Москва, ул. Свободы, д. 8/4, стр. 1 495 789 48 26, bron@masput.ru	Контакты	г.г.
Заказ выполнен	Служба Свободы, svoboda@masput.ru		

Туры	
Даты тура	2 января 2018 - 6 января 2018
Имя тура	Узоры Северной Двины, или В гости к Снеговику
Маршрут тура	Архангельск - Халаныги - Ленчаносов - Северодвинск - Голубинский провал - Мышь Карели

Информация об участниках тура (туристах):				
№	Ф.И.О.	Пол	Паспорт	Дата рождения
1	Иванов Иван Иванович 123456, Москва, Ленинградский пр-т, д.1 905 123 45 67	муж	45 66 123456	20 ноября 1966
2	Иванов Иван Иванович 123456, Москва, Ленинградский пр-т, д.1 905 123 45 67	муж		20 ноября 1966
3	Иванов Иван Иванович 123456, Москва, Ленинградский пр-т, д.1 905 123 45 67	муж		20 ноября 1966
4	Иванов Иван Иванович 123456, Москва, Ленинградский пр-т, д.1 905 123 45 67	муж		20 ноября 1966

Размещение по маршруту тура:						
Страна	Курорт	Вид тура	Номер	Заселение	Выселение	Кол-во чел.
Экспериментальные туры	Архангельск	Архангельск	Гостиница "Белонорская", двухместный стандарт	2018	6 января 2018	4

Питание, включенное в программу тура:  
2-разовое

Экскурсии, включенные в программу тура:  
15 экскурсий по программе.

Общая стоимость услуг по договору:	
Сумма счета	70 000-00
Сумма агентской комиссии, 10%	7 000-00 (Семь тысяч рублей)
Сумма к оплате	63 000-00 (Шестидесят три тысячи рублей)
Валюта счета	руб

Подтверждена \_\_\_\_\_ / Лутов В.А.  
Я, Рензашкина И.В., уполномочен выступать от имени всех перечисленных туристов в листе бронирования.  
От страховки от невыезда отказываюсь, трансформирован в возможные последствия.  
С условиями бронирования согласен \_\_\_\_\_ (число, подпись)

Продавец: \_\_\_\_\_ Покупатель: \_\_\_\_\_

9. В течение рабочих суток с момента поступления заказа (кроме заявок, сделанных с пятницы после 17-00 по воскресенье), менеджер по продажам «Мастерской путешествий» свяжется с Вами по телефону или по электронной почте, указанной при регистрации. Если вопросов по согласованию данных к сделанной брони нет, вы получите подтвержденную **Заявку на бронирование** на электронную почту, указанную Вами при регистрации.

Результат обработки заявки менеджером «Мастерской путешествий» отобразится в статусе брони – см. в верхней части бланка – **Статус – Бронь , Дата подтверждения заказа**

Заявка на бронирование №	01	Дата выполнения заказа	20 ноября 2017, 13:39
Статус	Бронь	Дата подтверждения заказа	20 ноября 2017, 18:37

### Работа с заявками

1. Посмотреть список сделанных Вами заказов можно в разделе **Заказы**:  
Туры сортируются в системе по регионам и областям

Объекта размещения	Дата тура	Заказ	Турист	Сумма к оплате	Статус
Калужская область	10 декабря 2017	013/17 20 ноября 2017, 13:39	Чепарева Марина	4 930-00	Бронь Срок платежа: сегодня

Чтобы зайти в заявку нажмите на название региона (**Объекта размещения**)

2. В ответ на полученное **Подтверждение бронирования**, выберите удобный для Вас способ оплаты тура:
  - a. По безналичному расчету: распечатать счет на безналичную оплату из раздела «Заказ» см. колонку слева
  - b. В кассу в офисе «Мастерской путешествий» на Тушинской:  
<http://www.masput.ru/form/55ed53ceff81fee2748b45ba>

**Заказ № 013/17**  
Статус: Бронь

оплата наличными в офисе на Тушинской, сб - 25/11/18 с 11-00-14-00

**Документы**

- Общая информация
- Заявка на бронирование
- Счёт

**Обработка**

**Диалог с менеджером**

Печать, PDF, eMail...

№	
1	Путёвка (путёвки) Боровск - послед...

Вопросы по туру, изменения в заявке, происходят через «**Диалог с менеджером**»

3. После оплаты тура, Вы можете выдать туристу путевку Вашего агентства и приложить программу тура, размещенную на нашем сайте -<http://masput.ru/>.

**Внимание!** За 2 рабочих дня до заезда, уточняйте у менеджера, подтвердившего Вашу заявку, время и место встречи туристов на маршруте и телефон сопровождающего.

Успешных Вам продаж и благодарных туристов!